

Số: / SYT-NV

Đồng Nai, ngày tháng 11 năm 2023

V/v cử cán bộ tham dự lớp đào tạo
“Xây dựng chỉ số đánh giá chất
lượng chăm sóc người bệnh và
công tác điều dưỡng”

Kính gửi:

- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập;
- Giám đốc các Trung tâm Y tế có giường bệnh.

Thực hiện Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam.

Theo quy định tại Tiêu chuẩn C6 về Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh của Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế; theo quy định này, Phòng Điều dưỡng phải xây dựng ít nhất 10 chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh và công tác điều dưỡng.

Qua công tác triển khai đánh giá Chất lượng bệnh viện từ năm 2013 đến nay, kết quả điểm ở các Tiêu chí trong phần C6 sau kiểm tra của các đơn vị chỉ đạt ở mức Trung bình (*Mức 3 hoặc xấp xỉ gần mức 4*), nguyên nhân do còn nhiều hạn chế về phương pháp chọn lựa, xây dựng đề cương, triển khai kế hoạch đúng quy định trong quá trình triển khai xây dựng chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc và công tác điều dưỡng. Do đó, đề cập nhật, bổ sung kiến thức cho đội ngũ điều dưỡng trong thời gian tới, Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị khẩn trương rà soát để cử điều dưỡng tham dự lớp đào tạo “Xây dựng chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh và công tác điều dưỡng” do Trung tâm Tư vấn và Dịch vụ Điều dưỡng hỗ trợ cộng đồng thuộc Hiệp hội Điều dưỡng Việt Nam tổ chức. Cụ thể như sau:

1. Thời gian: Lớp học được bắt đầu từ ngày **12/12/2023** đến ngày **12/01/2024**.

2. Hình thức đào tạo: Online qua phần mềm Zoom.

3. Tổng thời gian đào tạo: 40 giờ.

4. Đối tượng, thành phần cử tham dự: Điều dưỡng tham gia quản lý (*Phòng Điều dưỡng*), Điều dưỡng trưởng các khoa lâm sàng và điều dưỡng viên chăm sóc người bệnh.

5. Chương trình: Được gửi đính kèm.

6. Mục tiêu khóa học:

- Mô tả được cấu trúc xây dựng chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh.
- Xây dựng được các chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh.
- Trình bày được nguyên tắc giám sát và phân loại chỉ số.
- Áp dụng được biểu mẫu giám sát chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh.
- Ứng dụng được phần mềm nhập liệu, phân tích và vẽ biểu đồ số liệu giám sát.

7. Kinh phí: Do đơn vị cử cán bộ tham dự khóa học tự chi trả.

Danh sách cử cán bộ tham dự đăng ký gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) theo địa Email: tonghopnghiepvu5@gmail.com trước ngày **05/12/2023**.

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị khẩn trương cử cán bộ tham dự khóa học theo đúng thành phần và thời gian quy định./.

Đính kèm:

- *Chương trình đào tạo lớp Hướng dẫn xây dựng chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh dựa vào kết quả và thiết lập hệ thống theo dõi chỉ số liên tục.*
- *Thông báo tuyển sinh.*
- *Văn bản phúc đáp của Hiệp hội Điều dưỡng Việt Nam.*

Nơi nhận:

- Như trên;
- BV Tâm thần TW2-Biên Hòa / Mời tham dự
- Bệnh viện Quân y 7 B;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Trung

DANH SÁCH

Cử cán bộ tham dự lớp đào tạo “Xây dựng chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh và công tác điều dưỡng”

(Kèm theo Công văn số: /SYT-NV ngày /11/2023 của Sở Y tế)

STT	Họ và tên	Năm sinh		Chức vụ	Trình độ chuyên môn	Số điện thoại liên hệ và địa chỉ Email
		Nam	Nữ			

CHƯƠNG TRÌNH
KHÓA ĐÀO TẠO HƯỚNG DẪN XÂY DỰNG CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG CHĂM
SÓC NGƯỜI BỆNH DỰA VÀO KẾT QUẢ VÀ THIẾT LẬP HỆ THỐNG THEO DÕI
CHỈ SỐ LIÊN TỤC

(Kèm theo Công văn số: /SYT-NV ngày /11/2023 của Sở Y tế)

Ngày thứ nhất		
Thời gian	Nội dung	Giảng viên
19.45 – 20.00	- Đón tiếp đại biểu, học viên. Điểm danh học viên	- Ban tổ chức
20.00 – 20.15	- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu - Giới thiệu chương trình	- Ban tổ chức
	- Phát biểu khai mạc	ThS. Phạm Đức Mục – Chủ tịch Hiệp hội điều dưỡng Việt Nam
20.15 – 21.30	Bài 1. Tổng quan về chất lượng và chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh - Định nghĩa - Cơ sở pháp lý - Mục đích thực hiện chỉ số chất lượng - Tiêu chí đánh giá chỉ số - Phân loại chỉ số - Danh mục các chỉ số do Hiệp hội ĐDVN khuyến cáo - Các bước xây dựng chỉ số - Ví dụ minh họa xây dựng các chỉ số	ThS. Phạm Đức Mục
21.30 – 22.00	Bài 2. Hướng dẫn xây dựng chỉ số chất lượng CSNB dựa vào kết quả - Cấu trúc xây dựng một chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh - <i>Hoạt động nhóm:</i> Học viên chia làm 16 nhóm. Học viên dựa vào cấu trúc xây dựng chỉ số ở trên để xây dựng cho 2 chỉ số sau: + Tỷ lệ NB loét do tì đè + Tỷ lệ điều dưỡng tham gia đào tạo liên tục - Các nhóm cử đại diện trình bày sản phẩm vào buổi học hôm sau - Giảng viên chữa bài tập	ThS. Nguyễn Hồng Dũng
Ngày thứ 2		
20.00 – 22.00	Bài 3: Hướng dẫn xây dựng chỉ số 1, 2 và 3	ThS. Nguyễn Hồng Dũng

	<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ số 1: Tỷ lệ tuân thủ tiêm tĩnh mạch ngoại vi - Chỉ số 2: Tỷ lệ tuân thủ thay băng và làm sạch vết thương - Chỉ số 3: Tỷ lệ tuân thủ sắp xếp và sử dụng xe tiêm <ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng cấu trúc chỉ số theo QĐ số 7051 của Bộ Y tế + Giới thiệu form thu thập số liệu + Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập số liệu 	
Ngày thứ 3		
20.00 – 22.00	<p>Bài 4. Hướng dẫn xây dựng chỉ số 4 và 5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ số 4: Tỷ lệ tuân thủ phân loại chất thải y tế tại nguồn - Chỉ số 5: Tỷ lệ người bệnh loét do tỳ đè trong quá trình điều trị <ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng cấu trúc chỉ số theo QĐ số 7051 của Bộ Y tế + Giới thiệu form thu thập số liệu + Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập số liệu 	ThS. Phạm Đức Mục ThS. Nguyễn Văn Thắng
Ngày thứ 4		
20.00 – 22.00	<p>Bài 5: Hướng dẫn xây dựng chỉ số 6, 7 và 8</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ số 6: Tỷ lệ điều dưỡng tham gia đào tạo liên tục - Chỉ số 7: Tỷ lệ tuân thủ định danh đúng NB - Chỉ số 8: Tỷ lệ tuân thủ Đúng thời gian sử dụng thuốc trong 5 Đúng <ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng cấu trúc chỉ số theo QĐ số 7051 của Bộ Y tế + Giới thiệu form thu thập số liệu + Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập số liệu 	ThS. Nguyễn Văn Thắng
Ngày thứ 5		
20.00 – 22.00	<p>Bài 6. Hướng dẫn xây dựng chỉ số 9 và 10</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ số 9: Tỷ số điều dưỡng/giường bệnh - Chỉ số 10: Tỷ số điều dưỡng/người bệnh <ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng cấu trúc chỉ số theo QĐ số 7051 của Bộ Y tế + Giới thiệu form thu thập số liệu + Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ thu thập số liệu 	ThS. Phạm Đức Mục

	liệu	
Ngày thứ 6		
20.00 – 22.00	Bài 7: Hướng dẫn xây dựng chỉ số 11, 12 và 13 - Chỉ số 11: Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay thường quy - Chỉ số 12: Tỷ lệ mẫu bệnh phẩm xét nghiệm bị từ chối - Chỉ số 13: Tỷ lệ tuân thủ không sử dụng chung găng tay sạch giữa các NB + Xây dựng cấu trúc chỉ số theo QĐ số 7051 của Bộ Y tế + Giới thiệu form thu thập số liệu + Hướng dẫn phương pháp sử dụng bộ công cụ và thu thập số liệu	ThS. Nguyễn Hồng Dũng ThS. Nguyễn Văn Thắng
Ngày thứ 7		
20.00 – 22.00	Bài 8. Hướng dẫn xây dựng chỉ số 14 - Tỷ lệ điều dưỡng hài lòng với nghề nghiệp + Xây dựng cấu trúc chỉ số theo QĐ số 7051 của BYT + Giới thiệu form thu thập số liệu + Hướng dẫn phương pháp sử dụng bộ công cụ và thu thập số liệu	ThS. Phạm Đức Mục
Ngày thứ 8		
8.00 -11.30	Bài 9. Học viên thực hành tại đơn vị - Học viên chia thành 16 nhóm. Mỗi nhóm lựa chọn tối thiểu 3 chỉ số trong tổng số 14 chỉ số đã học để thực hành thu thập số liệu tại bệnh viện - Cỡ mẫu giám sát được của mỗi nhóm là cơ sở thực hành cho bài nhập liệu và phân tích số liệu - Trong quá trình giám sát, học viên trao đổi với giảng viên về biểu mẫu hoặc các vấn đề phát sinh trong quá trình giám sát	ThS. Nguyễn Hồng Dũng, ThS. Nguyễn Văn Thắng, ThS. Huỳnh Tú Anh
Ngày thứ 9		
20.00 – 22.00	Bài 10. Phản hồi của học viên về thu thập số liệu (chỉ số 1-7) - Thuận lợi, khó khăn - Nội dung cần trao đổi thống nhất	ThS. Phạm Đức Mục ThS. Nguyễn Hồng Dũng ThS. Phạm Thu Hà
Ngày thứ 10		
20.00 – 22.00	Bài 11. Phản hồi của học viên về thu thập số liệu (chỉ số 8-14)	ThS. Nguyễn Hồng Dũng ThS. Huỳnh Tú Anh

	<ul style="list-style-type: none"> - Thuận lợi, khó khăn - Nội dung cần trao đổi và thống nhất 	ThS. Nguyễn Văn Thắng
Ngày thứ 11		
20.00 – 22.00	<p>Bài 12: Hướng dẫn thiết lập hệ thống theo dõi chỉ số chất lượng liên tục</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn thiết kế file nhập liệu và nhập liệu chỉ số - Vẽ biểu đồ và phân loại chỉ số - Hướng dẫn viết báo cáo so sánh kết quả chỉ số hàng năm. 	ThS. Nguyễn Hồng Dũng ThS. Quách Thu Huyền
Ngày thứ 12		
20.00 – 22.00	<p>Tổng kết và bế mạc</p> <p>Chọn ngẫu nhiên 5 nhóm báo cáo kết quả học tập. Nội dung báo cáo bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vẽ được biểu đồ chỉ số giám sát của tháng - Vẽ được biểu đồ so sánh giữa các tháng trong năm - Nhận xét về kết quả giám sát của mỗi chỉ số, đề xuất giải pháp cải tiến 	ThS. Phạm Đức Mục ThS. Nguyễn Hồng Dũng ThS. Phạm Thu Hà ThS. Huỳnh Tú Anh ThS. Nguyễn Văn Thắng
	<p>Bế mạc khoá học</p> <ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo Tổng kết khóa học: Ban tổ chức - Phát biểu Lãnh đạo SYT tỉnh Đồng Nai - Phát biểu đại diện học viên - Phát biểu Bế mạc khóa học: Lãnh đạo AVN 	Ban tổ chức